

# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

## «В-ЕНЕРДЖІ»



04053, м. Київ, узвіз ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ, будинок 10-А, офіс 307  
п/р: UA143226690000026001301650593, п/р із спеціальним режимом  
використання: UA863226690000026035300650593 в Філії – Головного  
управління по м. Києва та Київській області АТ «Ощадбанк» МФО 322669

Ідентифікацій код юридичної особи: 40855552

Тел (044) 209-84-46, (067) 559-27-37

web: <http://v-energy.com.ua>, e-mail: [office@v-energy.com.ua](mailto:office@v-energy.com.ua),

ЕІС-код: 62X468079668609F

## ПЕРЕЛІК ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ ПОСЛУГ З ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ, ПОРЯДОК ТА РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ ЗА ЇХ НЕДОТРИМАННЯ, ВИЗНАЧЕНІ НКРЕКП

Постановою НКРЕКП 12.06.2018 No 375, затверджено Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, який визначає перелік загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання і регулює відносини, пов'язані з електропостачанням відповідно до загальних та гарантованих

- стандартів якості, захистом прав споживачів та наданням ● електропостачальником або оператором системи розподілу (далі - ОСР)
- компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості ● електропостачання споживачам або замовникам (у випадку недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж).

## РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ

за недотримання гарантованих стандартів якості  
надання послуг електропостачальника

Підпункт Порядку	Гарантований стандарт	Розмір компенсації споживачам, грн	Періодичність надання			
побутовим	непобутовим					
малим побутовим	іншим					
Підпункт 1 пункту 3.3 глави 3	Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	100	200	400	одноразово
Підпункт 2 пункту 3.3 глави 3	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	200	400	600	одноразово
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів	200	400	600	одноразово	